

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

Naše kontaktné údaje ako prevádzkovateľa sú:

- ČECHVALA ARCHITECTS s. r. o.
- Palisády 50, 811 06 Bratislava
- E-mail: architekt@cechvala.com

Účely spracúvania osobných a právne základy:

Naša obchodná činnosť je zameraná na poskytovanie architektonických služieb predaj. Spracúvame iba tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre dosiahnutie a naplnenie účelu. Ak patríte medzi našich zákazníkov, obchodných partnerov, alebo ste ich zamestnancom, prípadne ako návštevník web stránky máte záujem o naše služby, je možné vaše osobné údaje budeme spracúvať na jeden, alebo viacero nasledovných účelov:

Účely spracúvania:

- Obchodná komunikácia
- Evidencia dodávateľských a odberateľských zmlúv
- Evidencia došlej a odoslanej pošty
- Vedenie účtovníctva
- Reklamácie
- Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov sú :

- **Plnenie zmluvy, alebo opatrenia pred uzatvorením zmluvy.** To v prípade, že využívate naše produkty a služby, alebo s vami komunikujeme a rokujeme o ich využívaní. Spracúvame iba Vaše kontaktné údaje, nevyhnutné pre uzatvorenie a naplnenie zmluvy.
- **Oprávnený záujem, ktorý sledujeme ako prevádzkovateľ.** Naším záujmom je informovať vás o novinkách, ktoré sa týkajú našej zmluvnej spolupráce, a produktov a služieb.
- **Plnenie zákonných povinností.** A to v prípadoch, kedy nám spracúvanie vašich osobných údajov prikazujú niektoré z platných zákonov.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté vaše osobné údaje:

Vaše osobné údaje spracúvajú naši zamestnanci, ktorý sú poučení a zaviazaní mlčanlivosťou. Vedia že údaje môžu spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný na splnenie povinností.

Nezaobídeme sa však bez pomoci služieb iných firiem a odborníkov, ktorými sú:

- Kancelária, ktorá nám poskytuje účtovné služby
- Advokátske a právne kancelárie, ktoré využívame
- Poskytovatelia IT služieb, ktorý zabezpečujú našu elektronickú komunikáciu, prevádzku web stránky, alebo služieb pre ukladanie a zálohovanie dát

- Externí pracovníci, ktorí pre nás zabezpečujú administratívne činnosti
- Architekti, ktorí s nami spolupracujú na jednotlivých projektoch

Všetci naši partneri z uvedených kategórií sú zmluvne zaviazaní, dodržiavajú zásady spracúvania osobných údajov a dbajú o ich bezpečnosť.

Doba uschovávaní osobných údajov:

Vaše osobné údaje spracúvame automatizovane, alebo čiastočne automatizovane a uschovávame ich zväčša elektronicky. Chránime ich pomocou prostriedkov fyzickej aj technologickej bezpečnosti, tak aby boli v bezpečí a bola zachovaná ich integrita a dostupnosť počas celej doby uschovávaní. Tá môže byť:

- V prípade plnenie zmluvy po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok. Zväčša to môže byť doba 2 až 5 rokov, podľa charakteru poskytnutej služby.
- V prípade plnenie zákonnej povinnosti, po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade väčšiny zákonov (napríklad zákona účtovníctve, zákona o DPH a pod.) to môže byť doba 10 rokov.
- V prípade nášho oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracúvať, po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k životnému cyklu, zakúpeného produktu alebo služby, aby sme vám mohli ponúkať a poskytovať súvisiace produkty a služby.

Vaše práva, ako dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov:

V zmysle nariadenia máte práva, ktoré sme ako prevádzkovateľ povinný vykonávať. Môžete si ich uplatniť, žiadosťou zaslanou na našu adresu, písomne, telefonicky, alebo e-mailom.

- **Máte právo na prístup** k svojim osobným údajom, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.
- **Máte právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- **Máte právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
- Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, **máte právo súhlas kedykoľvek odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- **Máte právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
- **Máte právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

Pre doplňujúce informácie nás môžete kontaktovať telefonicky, alebo emailom.